



ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLOS INFORMÁTICOS



ÍNDICE

Introducción	3
Desarrollos informáticos	4
Beneficios	4
Metodología	6
Hoja de ruta	7





La Administración de Desarrollos Informáticos es una solución en tecnologías de la información en la modalidad *outsourcing* (servicios externos) ofrecida a las organizaciones cuando éstas deciden implementar innovaciones en sus sistemas y en su ambiente tecnológico.



Es muy variada la amplia gama de actividades y procesos que comprende la gestión de una organización, y cada una de ellas puede convertirse en la materia propia de un desarrollo informático. En este sentido, el asesoramiento técnico de GEO incluirá un examen riguroso de situación, para identificar el tipo más adecuado de servicios a brindar y lograr su mejoramiento y actualización tecnológica:

- Asistencia para la elección de las aplicaciones informáticas para la gestión de determinados procesos.
- Asistencia para la recopilación y propuesta de mejoras en materia normativa.
- Análisis y evaluación de las posibilidades para la implementación de sistemas de gestión (funcional y/o informático).
- Asistencia en la mejora de procesos necesarios para la implementación de las aplicaciones informáticas seleccionadas.
- Asistencia en la customización e instalación de aplicaciones informáticas ofrecidas por terceros.
- Asistencia en el desarrollo de sistemas de comunicación organizacional.

Cuando en su senda de crecimiento y en la puesta al día de sus disponibilidades de sistemas de información las organizaciones deciden acceder a nuevas aplicaciones basadas en renovadas tecnologías, las áreas responsables de TICS de su organigrama pueden resultar sobrepasadas en los tiempos y capacidades requeridos para su diseño, instalación y puesta en marcha, con los consiguientes atrasos e inconvenientes.

La modalidad *outsourcing* permite a la organización, sin necesidad de incorporar más personal profesional a su nómina, contar desde el comienzo de un proyecto informático con los aportes calificados que el mismo requiera, tales como analistas, programadores en la nube, diseñadores gráficos, gestores de bases de datos, técnicos en mantenimiento, *search engine optimizers*, expertos en redes sociales, *desarrolladores de business intelligence*, etc.



¿En qué consiste el servicio externo de Administración de Desarrollos Informáticos?

Tanto las herramientas de programación y alistamiento de sistemas como los productos técnicos disponibles para su utilización están siendo atravesados por los efectos de la revolución tecnológica sin precedentes que afecta muy especialmente a los desarrollos informáticos. Esos productos y sus potencialidades están sometidos a cambios y mejoras constantes, impulsadas por nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, internet de las cosas, el big data, el *block chain*, la robótica y muchas otras. Es allí cuando aparece la conveniencia de recurrir a equipos externos que en estrecha relación con la planta interna se hagan cargo de las tareas y trabajos especializados requeridos por las innovaciones decididas, tanto interviniendo directamente, como supervinando o intermediando.

La relación entre la organización y el equipo de asistencia externa se basa ante todo en la confianza mutua, pues frente a los desafíos y los nuevos problemas a resolver, frecuentemente se requiere la conformación de equipos de trabajo mixtos, donde se amalgaman las fortalezas de quienes cuentan con la experiencia de trabajar dentro de la organización y la de aquellos que aportan su capacidad profesional en los campos de las nuevas tecnologías abordados por la solución a implementar.

Beneficios que reporta el servicio externo de Administración de Desarrollos Informáticos

A través de la modalidad *outsourcing* para la Administración de sus Desarrollos Informáticos, la organización contará con el apoyo adecuado para encarar con más firmeza los *saltos tecnológicos* que inevitablemente debe producir para sostener su presencia en ambientes signados por el avance incontenible de las nuevas tecnologías, lo que se refleja en los siguientes aspectos:

Al tercerizar estos servicios altamente especializados se ahorra tiempo de implementación y los recursos financieros y los gastos de capacitación que se requerirían si se procurase resolver con personal propio los requerimientos técnicos de las soluciones encaradas.

A través del *outsourcing* la organización se asegura ver facilitada la tarea de sus equipos de planta con el soporte adecuado en multiplicidad de campos caracterizados por la complejidad creciente de las soluciones involucradas.



Los proyectos informáticos y tecnológicos a encarar cuentan desde el vamos con la confianza y la seguridad que supone disponer para cada necesidad con personal profesional altamente calificado.

La organización dispondrá de una plataforma independiente de asesoramiento permanente y acompañamiento constante en todo el desarrollo de las soluciones recomendadas por GEO.

GEO estará presente en la definición de requerimientos iniciales y surgidos a lo largo del proyecto, en el análisis, diseño y desarrollo de la solución informática recomendada, hasta arribar a su implementación y puesta en funciones.

Tanto en la ejecución directa de proyectos como en la intermediación con proveedores tecnológicos, el aporte externo garantizará el cumplimiento de objetivos, orden y plazos en tiempo y forma.

La intervención de GEO garantizará la satisfacción de la demanda de capacitación interna para la utilización eficiente de las soluciones recomendadas.

Actividades de capacitación a cargo de GEO garantizarán y acortarán los pasos correctos para avanzar en la innovación tecnológica de la gestión a partir del proceso de aprendizaje en el uso de las nuevas tecnologías incorporadas, con el consiguiente aumento en la productividad de la organización.

El apoyo externo de GEO se transformará en el facilitador tecnológico requerido para la reingeniería de los procesos involucrados en las soluciones recomendadas.

La colaboración externa facilitará la detección de problemas críticos en los procesos modernizados y propenderá a la disminución de errores.

Metodología para la Administración de Desarrollos Informáticos

Siendo tan variadas las características, complejidades, dimensiones y alcances que puede tener un desarrollo informático, es obvio que la metodología aplicable dependerá en gran medida de cada caso en particular.

En todas las alternativas, y dada la velocidad que experimenta el cambio constante de las herramientas tecnológicas vinculadas a cualquier desarrollo informático, GEO se asegura el acceso de sus equipos profesionales a las últimas metodologías disponibles.



Hoja de ruta para la Administración de un Desarrollo Informático

Sin perjuicio de la amplia diversidad de alternativas que plantea a la informática la evolución exponencial de las TICs y la consiguiente demanda de servicios especializados de toda índole, las fases lógicas que caracterizan a un proyecto de desarrollo informático son las siguientes:



1

Estudio de factibilidad: Se realizan las compulsas y los estudios necesarios con el fin de determinar si es posible realizar el proyecto de acuerdo a los costos, los tiempos tentativos y los productos a desarrollar.

2

Análisis de las alternativas de solución: Se realiza un estudio de documentaciones, propuestas y alternativas para determinar cómo se llevará a cabo la ejecución del proyecto.

3

Diseño de la solución: Es la definición de la arquitectura de la solución a desarrollar o a incorporar y del entorno tecnológico que le va a dar soporte.



4

Desarrollo propiamente dicho del proyecto:

- a) Si el proyecto a implementar consiste en un desarrollo informático *in house*, durante esta etapa se realizan las tareas de programación, utilizando el código fuente y el lenguaje de programación elegidos.
- b) Si el proyecto es un desarrollo informático proveído por terceros, durante esta etapa se acompaña y supervisa el cumplimiento de todas las fases de su customización.

5

Pruebas y chequeos a lo largo del desarrollo: Las pruebas son básicamente un conjunto de actividades dentro del desarrollo de cualquier proyecto informático, y las mismas podrán ser implementadas en cualquier momento de dicho proceso.

6

Instalación y puesta en marcha: Es la etapa donde se pone en funcionamiento el producto bajo la modalidad *Beta Test*. Si el producto es una versión superadora de un producto preexistente, se genera una etapa de funcionamiento en paralelo de ambos sistemas.

7

Mantenimiento y mejora continua: Una vez puesto en marcha el producto en su nueva versión e ingresado a su fase de rutina, a través de una auditoría de sistemas se detectan fallos y oportunidades de mejoras y se sugieren los correspondientes ajustes.

La duración de un servicio *outsourcing* de Administración de Desarrollos Informáticos puede ser muy variada, dependiendo de las características y dimensiones tecnológicas y económicas de cada proyecto, los alcances a delimitar, la cantidad de procesos a incluir en el proyecto, y la disponibilidad en tiempo y forma de los recursos requeridos por el mismo.