



CAB
Capacitaciones
Abiertas

INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO 9001: 2015

PROFESORES
GUSTAVO SELVA



INSTRUCTORES

Gustavo Selva

Contador Público y Licenciado en Administración (Universidad de Buenos Aires).
Miembro de la Comisión de Contabilidad, de la Comisión de Administración y de la Comisión de Gestión de Calidad de la Secretaría de Graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.B.A.

Docente UBA: ayudante de primera ad honorem de Departamento de Contabilidad de la materia Contabilidad Social y Ambiental de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.B.A.

Jefe de Contabilidad, Planeamiento y Control de Gestión en importante empresa.

Responsable de Gestión de Calidad, ISO 9001 2008:2015 en importante empresa.

OBJETIVO

Brindar los conceptos principales y fundamentales de la Norma ISO 9001 versión 2015 como parte del Sistema de Gestión de Calidad.

Resaltar aquellos conceptos fundamentales y más significativos de la Norma ISO 9001 versión 2015 a los efectos de dar un adecuado soporte a las etapas de planeamiento, implementación y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad orientado a la mejora continua.

DESTINATARIOS

Personal jerárquico, profesionales, técnicos y analistas de y todos aquellos que interactúan con el SGC (Sistema de Gestión de Calidad).

LUGAR/FORMATO

Virtual, a través de la plataforma Zoom.

CANTIDAD DE REUNIONES

Se realizará en 3 jornadas de 2 horas.

FECHAS DE REUNIONES

27/7, 29/7, 31/7 de 19:00 a 21:00 horas.

TEMARIO DE LA ACTIVIDAD

1. MODULO 1

1.1 Antecedentes normativos – marco regulatorio

1.2. Norma ISO 9001: Contenidos principales.

1.3 Términos y definiciones. Espíritu de la norma. Aspectos técnicos principales. Vocabularios técnicos.

1.4 ISO 9001 2008: Evolución hacia norma ISO 9001:2015

1.5 Noción de procesos aplicados al SGC

2. MODULO 2

2.1 Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

2.2 Nociones de Diseño del SGC: Etapas

2.3 Mapa de Procesos. Sectores productivos y de apoyo del SGC.

2.4 Acciones: preventivas y correctivas

2.5 Auditoria del Sistema de Gestión de Calidad.

2.6 Requisito 10 de la norma: Mejora, no conformidad y acción correctiva.

3. MODULO 3 Medición de Procesos: Indicadores e Informes

3.1 Principios para la elaboración de informes.

3.2 Tipos de informe.

3.3 Indicadores.

3.4 Análisis de casos y ejemplos prácticos.

MATERIAL A ENTREGAR

Entrega de certificados de asistencia virtual, material de curso.

ARANCEL

- \$1300

FORMAS DE PAGO

- Depósito o transferencia en cuenta GEO
- Mercado Pago