



CENTRO DE
DESARROLLO GERENCIAL

Education & Management

DIRECCIÓN GENERAL

ÁREA DE DESARROLLO:

Curso de:

CALIDAD: PROCESOS EFECTIVOS EN GESTIÓN Y FUNCIONES DE APOYO



+54 11 5199 0868/69
fundacion@geo.org.ar
Uruguay 469 12 A, CABA

Seguinos en las redes sociales



www.fundaciongeo.org.ar

Escaneá el código y
entrá a nuestra web
para enterarte de más!



FICHA TÉCNICA



Carga horaria
10 horas
(2 horas 1/2 por reunión)



Modalidad
Virtual sincrónica
(Docente en línea)



Área de desarrollo
Dirección general



Docente
Gustavo Selva



Director de área
Alfredo Pérez Alfaro

TIPO DE ACTIVIDAD:

INNOVACIÓN

Son actividades esenciales que facilitan las acciones para su organización y su equipo, este tipo de actividades son indispensables y tienen funciones transversales para cualquier organización.

Son la base histórica del desarrollo profesional en el mundo. Permiten optimizar estándares de calidad y servicio a los niveles más altos.

¿Por qué es importante esta capacitación?

La gestión de calidad se centra no solo se basa en el resultado final orientado a la satisfacción de sus clientes, sino en los medios para obtenerla. Por lo tanto, el control de procesos cumple un rol protagónico. Un sistema de gestión de calidad es un sistema formal que permite documentar procesos, procedimientos y asignaciones de responsabilidades para que sea posible lograr y alcanzar políticas y objetivos trazados.

OBJETIVOS

- Transferir conceptos y herramientas para el análisis y control de procesos.
- Ofrecer herramientas para la mejora de la calidad, la reducción de costos de calidad y el incremento del nivel de satisfacción de clientes.
- Brindar a los participantes una plataforma efectiva de conocimientos y reglas de acción relacionadas con la implantación de programas de Mejora Continua, Reingeniería y Benchmarking, con especial énfasis en el manejo de las técnicas de análisis y relevamiento de procesos.
- Analizar los procesos organizacionales de trabajo y planificar soluciones que permitan una mejora de su performance.

PERFIL DEL PARTICIPANTE

Mandos superiores y medios de las organizaciones. Funcionarios vinculados a las operaciones y procesos de la organización. Clientes, proveedores, responsables y ejecutores de los procesos críticos.

METODOLOGÍA

Presentaciones conceptuales combinadas con talleres grupales. Se centra en ejercicios individuales y grupales dirigidos, análisis de casos, a partir de pautas de coordinación y en función de las necesidades de capacitación y experiencias de los asistentes.

TEMARIO DE LA ACTIVIDAD

- **LAS ORGANIZACIONES Y LAS MEJORAS DE SUS PROCESOS**
 - Los procesos de la empresa en el marco del fortalecimiento de su gestión.
 - Actitud de la empresa hacia el control de los procesos.
 - El Modelo de planeamiento orientado a procesos.

- **HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE LOS PROCESOS INTERNOS**
 - Herramientas para la modelización de procesos: el diagrama de procesos.
 - ¿Qué es un proceso? Sus protagonistas. La empresa orientada a procesos.
 - El ciclo Deming: evaluación de los procesos de la empresa.

- **¿MEJORA CONTINUA O REINGENIERÍA DE PROCESOS?**
 - Mediciones y controles para el mejoramiento continuo.
 - Comprensión y modernización de los procesos.
 - La filosofía del mejoramiento incesante aplicada a los procesos.

- **REINGENIERÍA DE PROCESOS Y BENCHMARKING**
 - Concepto y beneficios del Benchmarking como evaluador de procesos.
 - La Reingeniería como opción para mejorar procesos.
 - Marco de referencia para hacer Reingeniería de Procesos.

DOCENTE



Gustavo Selva

Contador Público (U.B.A.). Licenciado en Administración de Empresas (U.B.A.). Miembro el cuerpo docente de la Facultad de Ciencias Económicas (U.B.A). Integrante del equipo de Reingeniería Procesos y Calidad en varias empresas. Responsable de Gestión de Calidad en Siempre.

Jefe de Contabilidad, Planeamiento y Control de Gestión en varias empresas. Gerente Administrativo y Financiero en TIL S.A. Responsable de Contaduría, Control de Gestión y auditoría Interna en San Cristóbal S.M.S.G.

DIRECCIÓN GENERAL



Director de área:

Alfredo Pérez Alfaro

Doctor en Ciencias Económicas. Licenciado en Economía. Contador Público Nacional (UBA). Director de Proyectos Especiales de la Fundación GEO.



CENTRO DE DESARROLLO GERENCIA

Education & Management

A través de nuestro equipo y red de expertos brindamos las herramientas y el conocimiento teórico-práctico probado que permite a las personas su desarrollo en plenitud en el ámbito profesional y laboral, fortaleciéndose para lograr sus metas de vida y agregar valor a su familia y comunidad.



Entrá a nuestra web
y enteráte de más!

Seguinos en las redes sociales



www.fundaciongeo.org.ar

+54 11 5199 0868/69

fundacion@geo.org.ar

Uruguay 469 12 A, CABA